

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen INJOY Hagen Online Mitgliedschaften und Buchungen**

### **A. Sprachlicher Hinweis**

Soweit in den vertraglichen Regelungen oder den nachfolgenden AGB die männliche oder weibliche Sprachform verwendet wird, geschieht das lediglich zur sprachlichen Vereinfachung.

Die Regelungen gelten gleichermaßen für Angehörige sämtlicher Geschlechter.

### **B. Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der INJOY Färberstraße Freizeit-Center GmbH, Färberstraße 4, 58119 Hagen, (im nachfolgenden als Studio bezeichnet) und Verbrauchern (im Folgenden als Nutzer bezeichnet), die im Rahmen eines Vertragsabschlusses über das Internetangebot des Studios geschlossen werden. Verbraucher ist in diesem Sinne ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (gesetzliche Definition laut § 13 BGB).

### **C. Vertragspartner**

Im Falle des Vertragsabschlusses kommt der Vertrag des Nutzers mit der INJOY Färberstraße Freizeit-Center GmbH, Färberstraße 4, 58119 Hagen; Vertretungsberechtigt durch ihren Geschäftsführer Thorsten Kielmann, UST-ID-Nr. DE 1700946606, Amtsgericht Hagen, HRB 3154, zustande.

### **D. Leistungsort**

Das Studio bietet dem Nutzer im Rahmen dieses Internetangebotes drei unterschiedliche Vertragsangebote (Laufzeitverträge, 10er Karten und Trainings-Projekte über 4 – 8 Wochen) an, deren Leistungsinhalte in den Punkten E. 1.-3. beschrieben sind, die allesamt ausschließlich in der

Betriebsstätte des Studios in der Färberstraße 4, 58119 Hagen in Anspruch genommen werden können.

## **E. Vertragsangebote und Leistungsbeschreibungen**

### **1. Laufzeitverträge**

Das Studio bietet dem Nutzer den Abschluss von Laufzeitverträgen an, die zunächst für die vom Nutzer gewählte Dauer laufen und sich anschließend jeweils stillschweigend verlängern, soweit sie nicht zuvor unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einer der Vertragsparteien gekündigt werden. Die Laufzeiten, Vertragsverlängerungszeiten und Kündigungsfristen der Laufzeitverträge sind in Punkt E. 1. d. dieser AGB beschrieben und geregelt.

Laufzeitverträge umfassen dabei die nachfolgend aufgeführten Leistungen des Studios:

#### **a. Startpaket**

Der Preis für das Startpaket ist einmalig zu zahlen und umfasst eine körperliche Statusfeststellung und eine darauf aufbauende Erstellung eines individualisierten Trainingsplans sowie die Trainingseinweisung in die Trainingsgeräte an einem Termin mit einem Zeitaufwand von mindestens 45 Minuten.

#### **b. Laufende Nutzungsmöglichkeiten**

Das laufende monatliche Nutzungsentgelt berechtigt den Nutzer zur Inanspruchnahme der nachfolgend beschriebenen Leistungen des Studios während der Öffnungs- und

Leistungszeiten:

- Nutzungsmöglichkeit der Krafttrainingsgeräte
- Nutzungsmöglichkeit der Herzkreislaufgeräte
- Nutzungsmöglichkeit des Freihantel- und Functional-Trainingsbereichs
- Nutzung der elektronischen Trainingszirkel
- Teilnahme an den angebotenen Kursen
- Nutzung des Saunabereichs
- Nutzung der Umkleide, der Duschen und sanitären Einrichtungen

Die Öffnungszeiten des Studios, die Betriebszeiten der Sauna und die Kurszeiten der angebotenen Kurse sind auf der Internetseite des Studios veröffentlicht.

### **c. Trainerpauschale**

Die halbjährlich zu zahlende Trainerpauschale berechtigt den Nutzer jeweils nach Ablauf von 6 Monaten zu einer erneuten Körperstatusfeststellung und einer darauf aufbauenden neuen

Trainingsplanerstellung und dient ergänzend der Bereitstellung von Trainerpersonal auf der Trainingsfläche für individuelle Trainingsfragen während der Vertragslaufzeit.

### **d. Laufzeiten der Laufzeitverträge**

Die Laufzeitverträge laufen jeweils für die im Auswahlmenü vom Nutzer ausgewählte Vertragslaufzeit beginnend mit dem Vertragsabschlussdatum. Der Vertrag läuft ab diesem Vertragsbeginn zunächst für die gewählte Dauer. Der Vertrag verlängert sich bei einer gewählten Vertragslaufzeit von 6 Monaten jeweils für die Dauer von 6 weiteren Monaten, soweit er nicht mindestens einen Monat vor dem jeweils möglichen ordentlichen Beendigungszeitpunkt in Textform gekündigt wird. Bei Verträgen mit einer gewählten Laufzeit von 12 oder mehr Monaten verlängert sich der Vertrag jeweils für die Dauer von weiteren 12 Monaten, sofern er nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von mindestens 3 Monaten vor dem jeweils möglichen ordentlichen Beendigungszeitpunkt in Textform gekündigt wird.

Maßgebend ist jeweils ist der Zugang der Kündigungserklärung im Studio.

### **e. Fälligkeiten der Entgelte**

Das einmalige Entgelt für das Startpaket, sowie das erste monatliche Nutzungsentgelt werden am Monatsersten des auf den Vertragsabschluss folgenden Monats fällig, es sei denn, der Vertragsabschluss erfolgt an einem Monatsersten. Erfolgt der Vertragsabschluss an einem Monatsersten, so ist das Entgelt für das Startpaket und das erste monatliche Nutzungsentgelt mit Abschluss des Vertrages fällig. Die nachfolgenden monatlichen Entgelte werden jeweils nach Ablauf von einem Monat jeweils zum nächsten Monatsersten fällig. Die Trainerpauschale ist erstmals nach Ablauf von 12

Monaten gerechnet ab der ersten Zahlung des Nutzers, sowie in der Folgezeit jeweils nach Ablauf von 6 weiteren Monaten jeweils zum Monatsersten zur Zahlung fällig.

## **2. 10er Karten**

**a. Der Erwerb von 10er Karten** unterteilt sich in unterschiedliche Leistungsbereiche:

10er Karten für:

- (1) Fitnesstraining
- (2) Kurstraining
- (3) Licht-Therapie
- (4) Badminton
- (5) Tennis
- (6) Squash

Sie berechtigen den Käufer bei Ziffer (1) Fitnesstraining zur Nutzung der in Ziffer E. 1. b. beschriebenen Leistungen des Studios an 10 frei wählbaren Tagen während der angegebenen Öffnungszeiten des Studios.

Der Kauf der 10er Karte (2) Kurstraining berechtigt den Käufer an 10 frei wählbaren Tagen zur Nutzung einer Einheit des gesamten Kurzprogramms (welches Online eingesehen werden kann).

Der Kauf der 10er Karten (3) bis (6) berechtigen den Käufer an 10 frei wählbaren Tagen (entsprechend der Buchungskapazität) zur jeweiligen Nutzung der spezifischen Leistungen (3) Licht-Therapie (maximal 20 Minuten), (4) Badmintonplatz, (5) Tennisplatz und (6) Squashcourt (jeweils 60 Minuten).

### **b. Fälligkeiten des Entgelts**

Das Entgelt für die 10er Karte wird mit Abschluss des Vertrages fällig.

### **c. Übergabe der Karte**

Die Übergabe der 10er-Karte erfolgt im Studio.

## **3. Trainings-Projekte über 4 – 8 Wochen**

**a. Der Abschluss eines Vertrages** zur Teilnahme an spezifischen Trainings-Projekten berechtigt zur Teilnahme an 2 jeweils 45 Minuten dauernden Kursveranstaltungen pro Woche. Während der Kurse/Projekte werden Kräftigungs-, Dehn- und Entspannungsübungen sowie Übungen für die Mobilität der Wirbelsäule vermittelt und beigebracht. Ergänzend werden eine Vielzahl an Informationen und Tipps für ein individuelles Training und für ein gesundheitsgerechtes Bewegungsverhalten vermittelt. Die Projekte beginnen am jeweils angegebenen Datum und haben eine feste Vertragslaufzeit von zwischen 4 und 8 Wochen.

### **b. Fälligkeiten des Entgelts**

Das Entgelt für das Trainings-Projekt wird mit Abschluss des Vertrages fällig.

### **c. Kursdaten und Kursort**

Die genauen Kurs- und Durchführungszeiten sind in der Onlinebeschreibung des Kurses angegeben.

### **F. Kosten und Umsatzsteuer**

Sämtliche Entgelte, die für die unterschiedlichen Vertragsangebote anfallen, werden während des Bestellprozesses angezeigt. Sämtliche Beträge beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 19 Prozent.

### **G. Zahlungsmethoden**

Sämtliche Entgelte sind per Sepa-Lastschriftverfahren zu zahlen.

### **H. Zustandekommen eines Vertrages**

1. Mit dem vollständigen Durchlaufen der unter dem nachfolgenden Punkt H.2. beschriebenen Vertragsabschlussprozedur nimmt der Nutzer das vom Studio gemachte Vertragsabschlussangebot an, sodass mit vollständigem Durchlaufen der Prozedur der Vertragsabschluss zu Stande kommt.

2. Die Vertragsabschlussprozedur erfolgt in folgenden Schritten:

- a. Auswahl des gewünschten Vertragsangebotes durch Anklicken des betreffenden Auswahlfeldes
- b. Bei Laufzeitverträgen Auswahl der gewünschten Laufzeit / Bei 10er-Karten und Rückenfitkurs Auswahl des betreffenden Angebotsfeldes
- c. Anklicken des Feldes „HIER GEHTS ZUR BUCHUNG“
- d. Ausfüllen sämtlicher Datenfelder mit den erforderlichen Daten
- e. Fortfahren durch Anklicken des Feldes „ONLINE BEZAHLEN UND SPAREN“
- f. In der anschließenden Übersichtsseite erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Auswahl und der von Ihnen angegebenen Daten. Auf der entsprechenden Seite müssen Sie nach Auswahl hinsichtlich der von Ihnen gewünschten Zahlungsart und Zahlungsmodalität treffen.
- g. Vor dem abschließenden Klick auf das Bestellfeld „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ müssen Sie noch durch Anklicken des Kontrollfeldes „AGB, Datenschutz und Widerrufsbelehrung bestätigen, dass Sie alle benannten Erklärungen zur Kenntnis genommen haben.
- h. Der Vertrag kommt dann mit Ihrem Klick auf das Feld „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ zustande und Sie erhalten im Anschluss eine entsprechende Bestätigung.
- i. Sie können vor dem verbindlichen Absenden Ihrer Bestellung durch Betätigen der in dem von Ihnen verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle Ihrer Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der Ihre Angaben erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.
- j. Nach Abschluss des Bestellvorgangs steht Ihnen der Vertragstext unmittelbar als pdf-Download zur Verfügung. Das Studio speichert aber auch den Vertragstext und sendet Ihnen die Vertragsdaten mit sämtlichen Inhalten nach Abschluss des Vertrages ergänzend per Email zu.

#### I. Persönliche Veränderungen

Änderungen des Namens, der Adresse und der Bankverbindung des Nutzers sind dem der Studio unverzüglich mitzuteilen.

#### J. Eingeschränkte Übertragbarkeit der Nutzungsrechte

Die Rechte des Kunden aus dieser Vereinbarung sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Studios übertragbar.

## K. Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung / Musterformular

1. Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **Widerrufsbelehrung/ Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 2. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An :

Name:

Strasse:

PLZ und Ort:

E-Mail:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag zur Nutzung der folgenden Leistungen \_\_\_\_\_

Vertrag geschlossen am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

## L. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

## M. Vertragssprache



Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

## **N. Gerichtsstand**

Gerichtsstand des Studios ist Hagen.

## **O. Anwendbares Recht**

1. Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht.
2. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

## **P. Kundendienst**

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen Montags bis Freitags von 9 Uhr bis 17 Uhr unter der Telefonnummer 02334-4838 zur Verfügung.

## **Q. Streitschlichtung**

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (OS-Plattform) zwischen Unternehmen und Verbrauchern eingerichtet. Die OS-Plattform ist erreichbar unter:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.